

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä: 3/2018

Rekisterin pitäjä	Vaasan Kirkkoapteekki (y-tunnus 1998665-8) sekä samassa liikeyksikössä toimiva Pavilla Oy (y-tunnus 2565452-9) <u>Osoite:</u> Hovioikeudenpuistikko 9 65100 Vaasa <u>Muut yhteystiedot:</u> 06-3196400 info@vaasankirkkoapteekki.fi
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Vaasan Kirkkoapteekki / apteekkari tai proviisori <u>Osoite:</u> Hovioikeudenpuistikko 9 65100 Vaasa <u>Muut yhteystiedot:</u> 06-3196400 info@vaasankirkkoapteekki.fi
Rekisterin nimi	Vaasan Kirkkoapteekin asiakasrekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakkaan tehdessä kanta-asiakassopimuksen Vaasan Kirkkoapteekin kanssa, antaa asiakas suostumuksensa Vaasan Kirkkoapteekille kanta-asiakkaalle kuuluvien etujen, -palvelujen, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen sekä asiakassuhteen hoitamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen. Asiakasviestintä tapahtuu sähköpostilla, tekstiviestillä tai puhelimitse ellei asiakas tätä erikseen kiellä kanta-asiakassopimusta tehdessään tai peruuttamalla aiemmin annetun suostumuksen. Asiakasviestintää käytetään Vaasan Kirkkoapteekin toimintaan tai sen tarjoamiin palveluihin liittyvään tiedottamiseen, suoramarkkinointiin sekä palveluiden ja suoramarkkinoinnin kohdentamiseen. Vaasan Kirkkoapteekki voi käyttää asiakasrekisteriin kertyvää ostohistoriaa asiakasviestinnän kohdentamisessa. Lääkkeiden ostotietojen, terveystietojen ja muiden arkaluonteisten tietojen käyttöoikeus on vain Vaasan Kirkkoapteekilla eikä nämä tiedot ole Pavilla Oy:n käytettävissä. Vaasan Kirkkoapteekilla pidättää oikeuden käyttää alihankkijaa (Morelex Oy) kanta-asiakaspalveluiden tuottamisessa.
Rekisterin tietosisältö	Asiakasrekisteriin tallennetaan kanta-asiakkaista seuraavia asiakkaan itsensä ilmoittamia tietoja sekä asiakassuhteesta kerättäviä ja kanta-asiakassuhteen hoidon kannalta tarpeellisia tietoja: - nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiointikieli - asiakkaalle Vaasan Kirkkoapteekissa annettavan palvelun sujuvoittamiseksi sekä parantamiseksi tarvittavat tiedot kuten mahdolliset lääkeaineallergiat tai muita asiakkuuden hoitamiseen liittyviä tietoja siltä osin, kuin apteekki katsoo tarpeelliseksi - mahdolliset laskutukseen liittyvät tiedot - sähköisten reseptien käsittelyä koskevat kirjalliset valtuutukset toiselle henkilölle tai hoitotaholle, jotka asiakas on apteekille toimittanut - kanta-asiakkuutta koskevat tiedot: asiakasnumero eli yhteisönumero, liittymispäivämäärä, muiden samalle yhteisönumerolle ilmoitettujen asiakkuuksien tiedot eli samassa taloudessa asuvat kanta-asiakkaat, asiakkaan muut mahdolliset asiakasryhmät liittyen esim. oikeutettuihin alennuksiin tai laskutukseen - asiakkaan ja asiakkaan yhteisön ostokertymäsumma, joka oikeuttaa voimassa olevaan kanta-asiakassopimuksen mukaiseen hintaetuun - ostohistoria tuotetasolla
Säännönmukaiset tietolähteet	Kanta-asiakkaiden tiedot ja niiden muutokset saadaan asiakkaalta jollakin seuraavista tavoista: - paperinen kanta-asiakassopimus, joka on toimitettu apteekille - apteekin kotisivujen kautta tehty kanta-asiakasilmoitus

	<p>- kanta-asiakkaaksi liittyminen älylaitteelle ladattavan mobiilisovelluksen kautta</p> <p>Tiedot asiakkaan ostamista tuotteista ja palveluista sekä ostojen loppusummat saadaan Vaasan Kirkkoapteekin käyttämästä apteekkiohjelman tietojärjestelmistä. Ellei lakisääteisistä vaatimuksista muuta aiheudu, asiakastiedot poistetaan rekisteristä, kun asiakassuhde ja siihen liittyvät molemminpuoliset velvoitteet ovat päättyneet.</p> <p>Vaasan Kirkkoapteekki säilyttää aina kanta-asiakkaan kuluvan ja edellisen kalenterivuoden ostotiedot, kuitenkin enintään 24 kuukauden ajan ostotapahtumasta.</p>
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittely on aina luottamuksellista. Rekisterinpitäjät eivät luovuta rekisteritietoja kolmansille osapuolille markkinointi- tai muihin tarkoituksiin.</p> <p>Vaasan Kirkkoapteekki voi käyttää tämän selosteen mukaisten tehtävien hoitamiseen alihankkijoita. Tällöin alihankkijan/alihankkijoiden kanssa tehdään kirjalliset sopimukset ja alihankkijan tulee osoittaa käsittelevänsä asiakasta koskevia tietoja tietosuojan ja tietoturvan osalta riittävällä tasolla. Alihankkijan käyttö ei poista Vaasan Kirkkoapteekin vastuuta asiakasta koskevien tietojen säilytyksestä tai käsittelystä.</p> <p>Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, Vaasan Kirkkoapteekki ei luovuta asiakasta koskevia henkilötietoja kolmansille osapuolille:</p> <p>a) Tietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle, jos asiakas on antanut luovutukseen suostumuksen, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa apteekin luovuttamaan tietoja.</p> <p>b) Asiakasta koskevia tietoja voidaan luovuttaa alihankkijalle henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi kanta-asiakaspalvelujen tuottamistarkoituksessa. Näissä tapauksissa apteekki tekee tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijan kanssa.</p>
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.</p>
Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Valtuutetut asiakasrekisterin hoitajat ylläpitävät rekisterin asiakastietoja. Asiakasrekisterin tiedot on suojattu salasanalla sekä tarvittaessa rajoitetuilla käyttöoikeustasoilla. Tiedot sijaitsevat asianmukaisilla tietoturvaohjelmistoilla ja teknisillä järjestelyillä suojatussa ympäristössä.</p> <p>Manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään apteekin tiloissa, jotka on ulkopuolisilta lukittu. Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.</p>
Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista sekä muut tietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Asiakas voi tarkastaa hänestä rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointiin, markkinointitutkimuksiin ja niihin liittyvään profilointiin sekä peruuttaa antamansa suostumukset ja luvat. Edellä mainitut pyynnöt, kiellot ja peruutukset asiakas voi tehdä toimittamalla ne kirjallisesti asiakkaan allekirjoittamina Vaasan Kirkkoapteekkiin. Tietosuojan varmistamiseksi asiakkaan on pyydyttävä todistettava henkilöllisyytensä.</p>
	<p>Vaasan Kirkkoapteekki pidättää oikeuden muuttaa tämän tietosuojaselosteen ehtoja. Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla Vaasan Kirkkoapteekin kotisivuilla osoitteessa (www.vaasankirkkoapteekki.fi).</p>